

**Appendix H      IVT MedTrans Service Brochure**

## Fares/Tarifas

### Fares/Tarifas

#### Category A

\$22.50 Round Trip / Viaje Redondo  
\$11.25 One Way / Solo Ida

#### Attendant/Asistente

\$10.50 Round Trip / Ida Y Vuelta  
\$5.25 One Way / Solo Ida

#### Category B

\$45.00 Round Trip / Ida Y Vuelta  
\$22.50 One Way / Solo Ida

### PICK-UP AND RETURN POINTS SALIDAS Y LLEGADAS

**Brawley** - Bus Transfer Terminal -  
Corner of S. Plaza & S. 5th

**Calexico** - Walmart Parking Lot -  
Rockwood Ave.

**El Centro** - Bus Transfer Terminal -  
Corner of 7th & State

**Imperial** - Bus Stop - Barioni & Imperial Ave.

**IV Mall** - Cinemark Movie Theater Area Bus Stop

Buses depart from El Centro at approximately  
7:00am and 10:00am

Sálida de El Centro aproximadamente de 7:00am  
y 10:00am

Buses arrive from San Diego County to Imperial  
County at approximately 5:00pm and 8:00pm

Los autobuses llegan aproximadamente a las  
5:00pm y 8:00pm del condado de San Diego a el  
condado de Imperial.

Reservations are recommended at least 2-3 weeks  
in advance. Advanced payment is required 48 hours  
prior to scheduled trip.

Reservaciones se recomiendan al menos con 2-3  
semanas de anticipación. Se requiere pago por  
adelantado 48 horas antes de su viaje.



This service provides non-emergency transportation  
service between Imperial County and San Diego  
County medical facilities four days a week.

Transportation is to medical facilities only and is  
available to transit dependent persons requiring  
essential or lifeline medical services who meet the  
established criteria.

IVT MedTrans ofrece un servicio de transporte  
para personas que requieren servicio médico que  
no sea de emergencia. El Transporte consiste de un  
viaje de ida y regreso desde los condados del Valle  
Imperial y San Diego cuatro veces a la semana para  
pasajeros que reúnan los requisitos.

IVT MedTrans  
792 E. Ross Avenue  
El Centro, CA 92243

**(760) 337-1766**  
**(844) 533-0951**

#### Office Hours:

Monday - Friday / Lunes a Viernes  
6:00am - 6:00pm



[www.ivtmedtrans.com](http://www.ivtmedtrans.com)



1503 N. Imperial Suite 104  
El Centro, CA 92243

(760) 592-4494



## RIDER'S GUIDE

January 2024 - April 2024

**(760) 337-1766**  
**(844) 533-0951**

*Ride With Us!*

## Holiday Schedule

### Weekends and Holidays

The system does not operate on alternating  
Mondays and Fridays, Saturdays, Sundays or on the  
following Holidays:

**New Year's Day - M.L. King's Day**  
**President's Day - Memorial Day**  
**Independence Day - Labor Day**  
**Veteran's Day - Thanksgiving Day**  
**Christmas Day**

### Fines de Semana y Días Festivos

El sistema no opera los Lunes y Viernes alternos,  
Sábados, Domingos, o los siguientes días festivos:

**Año Nuevo - Día de M.L. King**  
**Día del Presidente - Día Conmemorativo**  
**Día de la Independencia - Día del Trabajo**  
**Día de los Veteranos - Día de Acción de Gracias**  
**Día de Navidad**

### Title VI of the Civil Rights Act of 1964

The Imperial County Transportation Commission and its transit operators  
are committed to ensuring that no person is excluded from participation  
in, or denied the benefits of its services on the basis of race, color or  
national origin as protected by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as  
amended, If you believe you have been subjected to discrimination under  
Title VI, you may file a written complaint with the Executive Director,  
ICTC, 1503 N. Imperial Suite 104, El Centro, CA 92243

### Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964

La Comisión de transporte del condado de Imperial y sus operadores de  
tránsito se han comprometido a asegurar que ninguna persona es excluida  
de la participación en, o negar los beneficios de sus servicios sobre la base  
de raza, color u origen nacional como protegido en el Título VI de la Ley  
de Derechos Civiles de 1964, y como enmendado. Si usted cree que ha  
sido sometido a discriminación en virtud del título VI, puede presentar  
una queja por escrito con el Director Ejecutivo, ICTC, 1503 N. Imperial  
Suite 104, El Centro, CA 92243

# IVT MedTrans is:

IVT MedTrans is funded and administered by the Imperial County Transportation Commission and operated by Transdev.

IVT MedTrans is specifically intended to link Imperial Valley and San Diego Counties for non-emergency transportation to access medical facilities, clinics and doctor offices only. Preference is given to those transit dependent persons requiring essential or lifeline medical services, who meet one of the following criteria.

Your trip is NOT confirmed until we receive your payment in full.

## Category A:

- Infants/toddlers and children up to age twenty-one (21), with severe disabilities and/or medical conditions.
- Individuals who utilize wheelchairs or other mobility equipment and who do not have an adaptive personal vehicle. (Please note: Wheelchairs cannot exceed more than 33 inches in width)
- Low income persons who do not have access to a personal vehicle.
- Persons with chronic conditions, who are no longer permitted to drive.
- Veterans with disabilities and chronic medical conditions.
- Adults with life threatening chronic and debilitating disease.
- Persons with mental/cognitive impairment that affects their ability to drive a vehicle.
- Other Transit dependency.

## Category B:

Individuals who do NOT meet the above minimum criteria will be designated as Category B passengers, service will be provided on a space available basis to medical facilities ONLY, and will pay twice the fare of Category A passengers. Category A passengers will not be displaced by Category B passengers.

## JANUARY 2024

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
31	1 HOLIDAY NO SERVICE	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11 SERVICE TO SOUTH BAY	12 NO SERVICE	13
14	15 HOLIDAY NO SERVICE	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25 SERVICE TO SOUTH BAY	26 NO SERVICE	27
28	29 NO SERVICE	30	31	1	2	3

## MARCH 2024

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
25	26	27	28	29	1	2
3	4	5	6	7	8 NO SERVICE	9
10	11 NO SERVICE	12	13	14 SERVICE TO SOUTH BAY	15	16
17	18	19	20	21	22 NO SERVICE	23
24	25 NO SERVICE	26	27	28 SERVICE TO SOUTH BAY	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Every effort to adhere to schedule is made barring prevailing adverse weather and/or road conditions. Service to Southbay is on the second and fourth Thursday of every month. Todo esfuerzo por adherirnos al horario, se hace a menos que haya tiempo adverso y/o las condiciones del camino lo prohiban. Servicio a Southbay es cada segundo y cuarto Jueves del mes.

## FEBRUARY 2024

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8 SERVICE TO SOUTH BAY	9 NO SERVICE	10
11	12 NO SERVICE	13	14	15	16	17
18	19 HOLIDAY NO SERVICE	20	21	22 SERVICE TO SOUTH BAY	23	24
25	26 NO SERVICE	27	28	29	1	2

## APRIL 2024

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
31	1	2	3	4	5 NO SERVICE	6
7	8 NO SERVICE	9	10	11 SERVICE TO SOUTH BAY	12	13
14	15	16	17	18	19 NO SERVICE	20
21	22 NO SERVICE	23	24	25 SERVICE TO SOUTH BAY	26	27
28	29	30	1	2	3	4

# IVT MedTrans es:

IVT MedTrans recibe fondos y es administrado por Imperial Valley Transportation Commission y operado por Transdev.

IVT MedTrans se formó específicamente para unir los condados del Valle Imperial y San Diego para facilitar transporte médico que no se considere una emergencia a clínicas u oficinas de doctores solamente. Se les dará preferencia a personas que necesiten servicio de transporte médico y llenen uno de los siguientes criterios.

Su viaje NO está confirmado hasta recibir su pago completo.

## Categoría A:

- Niños hasta la edad de 21 con condiciones severas médicas que lo incapaciten.
- Personas que utilicen silla de ruedas u otros medios de movilización y no cuenten con su propio vehículo adaptado. (Nota: Las sillas de ruedas no pueden exceder 33 pulgadas de ancho)
- Personas de bajos ingresos que no tengan acceso a vehículo personal.
- Personas con enfermedades crónicas que no se les permita conducir un vehículo.
- Veteranos deshabilitados por enfermedades crónicas.
- Adultos con enfermedades crónicas que los incapaciten.
- Personas con condiciones mentales que afectan su habilidad para manejar un vehículo.
- Personas que no tengan medio de transporte.

## Categoría B:

Personas que NO conformen el mínimo de los requisitos anteriores serán considerados pasajeros de categoría B, y serán transportados solamente si hay asientos disponibles y SOLAMENTE a clínicas médicas. Pasajeros de categoría B pagaran el doble del precio del pasajero de categoría A. Pasajeros de categoría A tendrán prioridad sobre los pasajeros de categoría B.