

Appendix H IVT RIDE Service Brochure



WHAT IS IVT RIDE?

IVT RIDE provides curb to curb transportation services upon advance reservations. The IVT RIDE buses are equipped with ramps to accommodate individuals with mobility needs. In addition, IVT RIDE drivers have received specialized training to assist you in getting in and out of the buses. IVT RIDE drivers provide other specialized support to ensure that individuals with functional and mobility needs have a comfortable and safe ride to and from their chosen destination. IVT RIDE will transport you to and from any location within the service area inside the City limits of Brawley, Calexico, El Centro, Imperial and West Shores.

WHO IS ELIGIBLE TO USE IVT RIDE?

Transportation on IVT RIDE is for seniors age 55 years and over, and, for persons with disabilities in accordance with American with Disabilities Act (ADA) 1990. All persons who wish to use IVT RIDE must complete an intake form and show picture ID to the IVT RIDE Intake Coordinator. For additional information or to request an Intake Form, please call (760) 337-1760



HOW DO I MAKE A RESERVATION?

Reservations may be made one day to two weeks in advance of your planned trip. Same day requests for service may be honored ONLY if seats and vehicles are available. Booking your trip early will help to ensure convenient pick-up and drop-off times closer to your preferred schedule. It is requested that all riders make an effort to book their trips at least 48 hours in advance.

To speak to a reservations specialist, please call (760) 337-1760 Monday thru Saturday from 6:00AM to 6:00PM and on Sunday (Calexico only) from 7:00AM to 5:00PM.

When you call, please have your name, ID number, address, phone number, and where and when you want to travel. Please provide the reservationist with an actual street address whenever possible. Be sure to mention if you use a wheelchair or other mobility device, and if you will be accompanied by a personal care attendant. We may also ask you about the purpose of your trip in order to gather additional information on our riders' needs which will help us to provide better service in the future.

***REMEMBER TO SCHEDULE THE RETURN TRIP AT THE SAMETIME!**

HOW TO USE IVT RIDE?

Please be at the curb and ready to depart when the IVT RIDE vehicle arrives to pick you up. Drivers may leave if kept waiting for more than five minutes, in order to keep the schedule and quality of service for other IVT RIDE riders. Also, if you need to cancel or to change your schedule for any reason, please call our office at least 4 hours ahead of your scheduled pick-up time so that we may schedule another rider in your reserved time slot.

HOLIDAYS

The system does not operate on the following Holidays:

- New Year's Day
- M.L King's Day
- President's Day
- Memorial Day
- Independence Day
- Labor Day
- Veteran's Day
- Thanksgiving Day
- Christmas Day



Office Hours:

- Brawley: 7:00 am a 6:00 pm
 - Calexico: 7:00 am a 5:00 pm
 - El Centro: 7:00 am a 6:00 pm
 - Imperial: 6:45 am a 5:15 pm
 - Westshores: 6:00 am a 5:00 pm
- 792 E. Ross Avenue • El Centro, CA



www.ivtride.com

**For more information, please call
(760) 337-1760**

Title of the Civil Rights Act of 1964

The Imperial County Transportation Commission and its transit operators are committed to ensuring that no person is excluded from participation in, or denied the benefits of its services on the basis of race, color or national origin as protected by the Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended, if you believe you have been subjected to discrimination under Title VI, you may file a written complaint with the ICTC Executive Director 1503 N. Imperial Ave., Suite 104, El Centro, CA 92243

Ride with Us!



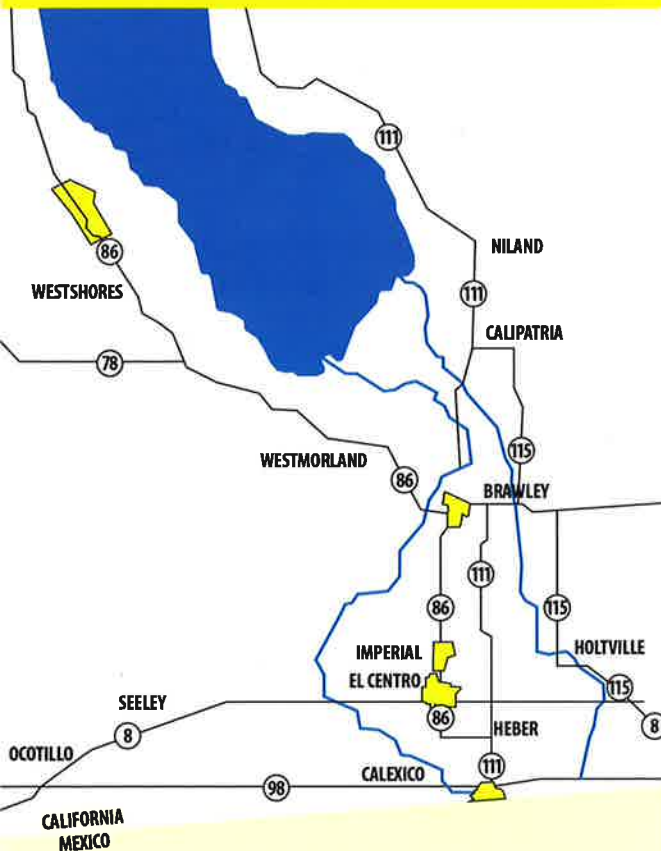
¡Súbete!



**www.ivtride.com
(760) 337-1760**



A service provided by the
Imperial County Transportation Commission



SERVICE AREA MAP
ÁREA DE SERVICIO

DÍAS FESTIVOS

El Sistema no opera los siguientes días festivos

- Año Nuevo
- Día de M.L. King
- Día de los Presidentes
- Memorial Day
- Día de la Independencia
- Día del trabajo
- Día de los Veteranos
- Día de Acción de Gracias
- Navidad



Horas de Oficina:

- Brawley: 7:00 am a 6:00 pm
 - Calexico: 7:00 am a 5:00 pm
 - El Centro: 7:00 am a 6:00 pm
 - Imperial: 6:45 am a 5:15 pm
 - Westshores: 6:00 am a 5:00 pm
- 792 E. Ross Avenue • El Centro, CA



www.ivtride.com

Para más información llame:
(760) 337-1760

Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964

La Comisión de Transporte del Condado de Imperial y sus operadores de tránsito están comprometidos a garantizar que ninguna persona sea excluida, o les sean negados los beneficios de sus servicios debido a su raza, color o nacionalidad tal y como lo protege el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, según enmiendo, si usted cree que ha sido objeto de discriminación bajo el Título VI, puede presentar una queja por escrito al Director Ejecutivo de ICTC, 1503 N. Imperial Ave., Suite 104, El Centro, CA 92243.



¿QUÉ ES IVT RIDE?

IVT RIDE brinda servicios de transporte de acera a acera con previa reservación vía telefónica. Los autobuses de IVT RIDE están equipados con rampas para ayudar a personas con diferentes necesidades de movilidad. Además, el personal de IVT RIDE ha recibido capacitación especializada para ayudarle a subir y bajar del autobús. Los conductores de IVT RIDE brindan apoyo especializado para asegurar que todos los pasajeros con diferentes necesidades de movilidad tengan un viaje cómodo y seguro desde y hacia sus destinos elegidos. IVT RIDE le brinda servicios de transporte dentro del área de servicio dentro del límite de las ciudades de Brawley, Calexico, El Centro, Imperial y West Shores.

¿QUIÉN CALIFICA PARA VIAJAR?

El transporte de IVT RIDE es para adultos mayores, de 55 años o más, y para personas que califican bajo la Ley de Americanos con Discapacidades (ADA) de 1990. Todas las personas que deseen utilizar IVT RIDE deberán llenar una solicitud de admisión y presentar una identificación con fotografía al Coordinador de Admisiones de IVT RIDE. Para obtener más información o una solicitud de Admisión, favor de llamar al (760) 337-1760.

¿CÓMO HACER UNA RESERVACIÓN?

Las reservaciones pueden hacerse con un día o hasta con dos semanas de anticipación. Las solicitudes de servicio para el mismo día se respetan solo si hay asientos y vehículos disponibles. Reservar su viaje con anticipación le ayuda a asegurar un horario más conveniente según sus necesidades de transporte. Se recomienda que todos los pasajeros reserven sus citas con 48 horas de anticipación.

Para reservar una cita favor de llamar al (760) 337-1760 de lunes a sábado de 6:00AM a 6:00PM y domingos (solo en Calexico) de 7:00AM a 5:00PM.

Cuando llame, por favor tenga a la mano su nombre, domicilio, teléfono, y el destino de donde sale y al que desea ir. Por favor proporcione una dirección exacta cuando sea posible. Asegúrese de mencionar si lleva acompañante y/o si utiliza silla de ruedas o cualquier otro aparato necesario para su movilidad. Puede que el personal le pregunte el motivo de su viaje con el fin de reunir información adicional sobre las necesidades de nuestros pasajeros, lo que nos ayudará a ofrecer un mejor servicio a futuro.

***RECUERDE RESERVAR SU REGRESO AL MISMO TIEMPO!**

¿CÓMO UTILIZAR IVT RIDE?

Favor de estar en la acera y listo para partir cuando el autobús de IVT RIDE llegue por usted. Los conductores pueden marcharse después de 5 minutos para garantizar un servicio de calidad y a tiempo a los otros pasajeros de IVT RIDE. Si usted necesita cancelar o hacer algún cambio en su horario por cualquier razón, favor de llamar a nuestra oficina por lo menos cuatro horas antes de la hora programada para poder acomodar a otro pasajero en ese horario.

