Appendix H IVT ACCESS Service Brochure

WHAT IS IVT ACCESS?

Imperial Valley Transit Access (IVT Access) provides curb-to-curb transportation services upon advance reservation to functional and mobility disadvantaged persons in accordance with the Americans with Disabilities Act (ADA) of 1990. IVT Access' federally mandated purpose is to provide an accessible public transit option for those who are unable to successfully utilize regular transit services due to functional and mobility needs. IVT Access also provides its services to the general public when seating is available.

IVT Access buses are equipped with hydraulic lifts to accommodate individuals with various mobility needs. In addition, IVT Access drivers have received specialized training to assist riders in and out of vehicles and provide other specialized support to ensure that individuals with functional and mobility needs have a comfortable and safe ride to and from their chosen destination.

IVT access will transport you to and from any location within the Imperial Valley service area, within a ¾ mile "corridor", and within a 30 minute "window" of regular Imperial Valley Transit bus services. This service area covers much of the County of Imperial for most of the day Monday through Sunday. Local Dial-A-Ride services should be utilized for local trips.

WHO IS ELIGIBLE TO RIDE?

Transportation on IVT Access is reserved for those eligible under the Americans with Disabilities Act and who have received "ADA Certification" through the Imperial County Transportation Commission (ICTC). Certified individuals receive priority in all scheduling.

All individuals wishing to ride IVT Access who may be eligible for ADA certification are strongly encouraged to file an application with the Imperial County Transportation Commission in order to fully utilize IVT Access services.

For additional information on ADA certification or to request an application for eligibility, please contact the ADA Paratransit Service Certification Coordinator at (760) 592-4494 or visit www.ivtaccess.org.

Transportation on IVT Access is also available to the general public when space is available. Individuals who are not ADA certified may be unable to book a trip with IVT Access during peak times.

OFFICE HOURS

Monday - Saturdays
8:00 am to 5:00 pm

Sundays
7:00 am to 5:00 pm

(760) 482-2908

792 E Ross Avenue • El Centro CA

Title VI of the Civil Rights Act of 1964
Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964

The Imperial County Transportation Commission and its transit operators are committed to ensuring that no person is excluded from participation in or denied the benefits of its services based on race, color or national origin as protected by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended. If you believe you have been subjected to discrimination under Title VI, you may file a written complaint with the Executive Director, ICTC, 1503 N. Imperial Ave., Suite 104, El Centro, CA 92243.

La Comisión de transporte del condado de Imperial y sus operadores de tránsito se han comprometido a asegurar que ninguna persona es excluida de la participación, o negar los beneficios de sus servicios sobre la base de raza, color u origen nacional como protegido en el Titulo VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, y como enmendado. Si usted cree que ha sido sometido a discriminación en virtud del título VI, puede presentar una queja por escrito con el Director Ejecutivo, ICTC, 1503 N. Imperial Ave. Suite 104, El Centro, CA 92243

IVT ACCESS

(760) 482-2908

IMPERIAL COUNTY TRANSPORTATION COMMISSION

A service provided by the Imperial County Transportation Commission
www.ivtaccess.org

HOW MUCH DOES IT COST?

A ride on IVT Access for ADA certified riders is double the fare of a similar trip on the regular Imperial Valley Transit bus ($2.00 - $2.50 per trip depending on trip length). However, one personal attendant may accompany ADA certified riders free of charge. Riders who are not ADA certified pay three times the regular bus fare ($3.00 - $3.75 per trip).

HOW DO I MAKE A RESERVATION?

Reservations may be made one day to two weeks in advance of your planned trip. Same day requests for service will be honored ONLY if space and vehicles are available. Booking your trip early will help ensure convenient pick-up and drop-off times closer to your own preferred schedule. Access riders can book their reservations up to two weeks in advance. We recommend booking early to ensure your preferred time is available.

To speak with a reservation specialist, please call (760) 482-2908 from 6:00 am to 6:00 pm Monday through Saturday and Sundays from 7:00 am to 5:00 pm (excluding holidays).

When you call, please have your name, address, phone number, ADA certification number and where and when you want to travel and return. Please provide reservation lists with actual street addresses whenever possible. Be sure to mention if you use a wheelchair or other mobility device and if you will be accompanied by a personal care attendant. Drivers may also ask you about the purpose of your trip to gather additional information on our riders' needs which will help us to provide superior service in the future.

Please be at the curb and ready to depart when the IVT Access vehicle arrives to pick you up. Drivers may leave if kept waiting for more than five minutes to ensure the provision of quality service to other IVT Access users. Also, if you need to cancel or reschedule your trip for any reason, please call our office at least two hours ahead of your scheduled pick-up time so that we may schedule another rider in your reserved time slot.

If you have a complaint about the accessibility of our transit system or service or believe you have been discriminated because of your disability, please call (760) 592-4494.

WEEKENDS AND HOLIDAYS

The System does NOT operate on the following holidays:

New Year's Day
M.L.K. Jr. Day
Presidents' Day
Memorial Day
Independence Day
Labor Day
Veterans Day
Thanksgiving Day
Christmas Day

FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS

El sistema NO opera los siguientes dias festivos

Año Nuevo
Día de M.L.K
Día de Presidentes
Día Conmemorativo
Día de la Independencia
Día del Trabajo
Día de Veteranos
Día de Acción de Gracias
Navidad

IVT ACCESS AREAWIDE FARE SCHEDULE / TARIFAS

CITIES	NIL	CAL	WEST	BRLY	IMP	IVC	ELC	HBR	CLX	HLT	SLY
Niland	**$2.00**	$2.00	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50
Calipatria	$2.00	**$2.00**	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50
Westmorland	$2.50	$2.50	**$2.00**	$2.00	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50
Brawley	$2.50	$2.50	$2.00	**$2.00**	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50
Imperial	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	**$2.00**	$2.00	$2.00	$2.00	$2.50	$2.50	$2.00
IVC	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.00	**$2.00**	$2.00	$2.00	$2.50	$2.50	$2.00
El Centro	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.00	$2.00	**$2.00**	$2.00	$2.50	$2.50	$2.00
Heber	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.00	$2.00	$2.00	**$2.00**	$2.00	$2.50	$2.00
Calexico	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.00	**$2.00**	$2.50	$2.50
Holtville	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	**$2.00**	$2.50
Seeley	$2.50	$2.50	$2.50	$2.50	$2.00	$2.00	$2.00	$2.00	$2.50	$2.50	**$2.00**

Currently the fare for Non-ADA certified is one and a half the ADA fare. Anyone may accompany you as a companion who pays the same fare.
Actualmente, la tarifa para personas no certificadas con ADA es una tarifa y media de ADA. Cualquier persona puede ir como acompañante que paga la misma tarifa.

¿QUÉ ES IVT ACCESS?

Imperial Valley Transit Access (IVT Access) ofrece servicios de transporte de acera a acera a reservaciones con anticipación, a las personas funcionales y desfavorecidas de acuerdo con la Ley de Americanos con Discapacidades (ADA) de 1990. El mandato federal de IVT Access es ofrecer una opción accesible al transporte público para aquellas personas que no pueden utilizar adecuadamente los servicios de tránsito regular debido a necesidades funcionales y de movilidad. IVT Access también proporciona sus servicios al público en general (cuando el espacio esta disponible).

Autobuses de IVT Access están equipados con elevadores hidráulicos para dar cabida a personas con diferentes necesidades de movilidad. Ademas, los chóferes de IVT Access han recibido entrenamiento especializado para ayudar a los pasajeros en la entrada y salida del autobús y proporcionar apoyo especializado de otro tipo para asegurar que las personas con necesidades de movilidad tengan un viaje cómodo y seguro hacia sus destinos elegidos.

IVT Access lo transportara hasta y desde cualquier ubicación dentro del área de servicio del Valle Imperial dentro de un "corredor" de ¾ de milla y una "Ventana" de 30 minutos de los servicios regulares de Imperial Valley Transit. Esta área de servicio abarca gran parte del Condado de Imperial, durante la mayor parte del día de lunes a domingo. Servicios de Dial-A-Ride deberían de ser utilizado para viajes locales.

¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA VIAJAR?

Transporte en IVT Access esta reservado para aquellas personas elegibles bajo la Ley de Americanos con Discapacidades (ADA) de 1990 y que han recibido "Certificación de ADA" a través de la Comisión de Transporte del Condado De Imperial (ICTC). Personas certificadas recibirán prioridad en la programación de servicios. Todas las personas que deseen viajar en IVT Access que puedan ser elegibles para la certificación de ADA se les recomienda que presenten una solicitud ante la Comisión de Transporte del Condado de Imperial para solicitar servicios de IVT Access. Para obtener más información sobre la certificación de ADA o para pedir una solicitud de elegibilidad, comuníquese con el Coordinador/a de certificación de ADA Paratransit Service al (760) 592-4494 o visite nuestra página de internet www.ivtaccess.org.

Servicios de Transporte en IVT Access también están disponibles para el público en general cuando haya espacio disponible. Lamentablemente, personas que no estén certificadas con ADA no pueden reservar un viaje con IVT Access durante las horas de alta demanda.

¿CUÁNTO CUESTA?

Un viaje en IVT Access para pasajeros certificados de ADA es el doble de la tarifa de un viaje similar en el autobús regular de tránsito del Valle Imperial ($2.00 - $2.50 por viaje dependiendo de la duración de viaje). Sin embargo, un asistente de cuidado personal puede acompañar a un pasajero certificado de ADA de forma gratuita. Los pasajeros que no son certificados con ADA pagan tres veces la tarifa del autobús regular ($3.00-$3.75 por viaje).

¿CÓMO HACER UNA RESERVACIÓN?

Las reservaciones se pueden hacer un día a dos semanas antes de su viaje previsto. Solicitudes el mismo día de servicio serán efectivas sólo si el espacio y los vehículos están disponibles. Reservar su viaje a tiempo ayudará a asegurar un horario más conveniente y más cerca de su propio horario preferido. Los usuarios de Access pueden reservar hasta con dos semanas de anticipación. Le recomendamos que reserve para asegurarse la hora que prefiera esté disponible.

Para hablar con un especialista en reservaciones, por favor llame al (760) 482-2908 de 6:00 a.m. – 6:00 p.m. de lunes a sábado y domingo 7:00 a.m. – 5:00 p.m. (excepto días festivos).

Cuando llame, favor de tener listo su nombre, dirección, número de teléfono, número de certificación de la ADA, dónde y cuando desea viajar y regresar. Por favor proporcione a los encargados de las direcciones con las calles actuales siempre que sea posible. Asegúrese de mencionar si usted utiliza una silla de ruedas o dispositivo de movilidad y si va a estar acompañado por un asistente personal. Los conductores también pueden preguntarle sobre el motivo de su viaje con el fin de reunir información adicional sobre las necesidades de nuestros pasajeros, que nos ayudará a ofrecer un servicio superior en el futuro.

Por favor, estar en la acera y listo para partir cuando el vehículo de IVT Access llegue a recogerlo. Los conductores se pueden ir si se mantienen esperando más de cinco minutos con el fin de garantizar la prestación de un servicio de calidad a los usuarios de IVT Access. Ademas, si usted necesita cancelar o programar su viaje por cualquier razón, por favor llame a nuestra oficina por los menos dos horas antes de la hora programada para que podamos reprogramar otro pasajero en su espacio reservado.

Si usted tiene una queja sobre la accesibilidad de nuestro sistema de transporte o servicio, o cree que ha sido discriminado debido a su incapacidad por favor llame al (760) 592-4494.